

Algemene Voorwaarden

B-Touch Praktijk voor Natuurgeneeskunde hanteert onderstaande algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle consulten en behandelingen.

1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “Therapeut” verstaan Rietha Baltussen, eigenaresse van B-Touch Praktijk voor Natuurgeneeskunde,
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die de therapeut opdracht geeft tot een behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en therapeut.

2 Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt omvat de opdracht van de cliënt aan de therapeut tot behandeling.
- 2.2 De therapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de therapeut.
- 3.2 De therapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt. Voor minderjarigen is dit wettelijk verplicht volgens de wet AVG. Er moet voor iedere behandeling van een minderjarige een toestemmingsformulier ondertekent worden door beide ouders.

4 Informatie

De cliënt dient de therapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoer van de behandeling van de overeenkomst van toepassing is.

5 Tarieven, betaling en vergoeding van de therapie/behandeling

- 5.1 De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de tarief per behandeling/consult, deze zijn vrijgesteld van BTW.
- 5.2 De tarieven van de therapie zijn zichtbaar opgehangen in de behandelkamer en worden daarnaast vermeld op de website van de praktijk.
- 5.2 Alle behandelingen dienen ter plekke contant of per pin betaald te worden. De factuur wordt via email na de behandeling verstrekt aan de cliënt.
- 5.3 Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht via voicemail of telefonisch) anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- 5.3 De behandelingen van B-Touch Praktijk voor Natuurgeneeskunde worden (gedeeltelijk) vergoed door diverse zorgverzekeraars afhankelijk van hoe je aanvullend verzekerd bent, raadpleeg hiervoor uw polis. Deze behandelingen vallen niet onder het eigen risico.

6 Aansprakelijkheid

De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblemen of andere problemen van de cliënt. De therapeut begeleid uitsluitend in datgene waarvoor de cliënt de therapeut bezoekt. De therapeut is geen arts en zal bezoek aan een arts niet ontraden. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en het beloop van de klachten waarvoor hij/zij bij de therapeut in behandeling is.

7 Klachten

- 7.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling van de therapeut, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de therapeut. De therapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beide in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 7.2 Heeft u een klacht over een behandeling en komen wij er samen niet uit dan kunt u contact opnemen met het klachtenportaal van VBAG.

8 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

9 Toepasselijk recht

Op de tussen de coach en de cliënt gesloten overeenkomst, en de eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10 Wijzigingen

- 10.1 De therapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen en deze door te geven aan de cliënt.